

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A.**AKTUALIZACJA DANYCH ODBIORCY USŁUG**

Data przyjęcia

Numer sprawy

Wypełnij ten wniosek, jeżeli jesteś odbiorcą usług i chcesz zaktualizować swoje dane osobowe. Zaktualizujemy dane lub wyjaśnimy, dlaczego nie jest to możliwe.

Instrukcja wypełniania wniosku:

- Wpisz tekst DRUKOWANYMI literami w pola wskazane do wypełnienia
- Wpisz i zaznacz znakiem X pola wyboru

Po wypełnieniu wniosku pamiętaj o wydrukowaniu, podpisaniu się i przesłaniu skanu wniosku na adres: dok@mpwik.com.pl lub drogą pocztową na jeden z adresów Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A. (dalej MPWiK): ul. Żurawia 4, 00-468 Warszawa lub pl. Starynkiewicza 5, 02-015 Warszawa.

.....
Miejscowość, data**Dane wnioskodawcy - odbiorcy usług**

Numer odbiorcy usług (6 pierwszych cyfr numeru faktury):

--	--	--	--	--	--

Imię i nazwisko lub nazwa firmy:

.....
Adres świadczenia usługi:**Informacje szczegółowe**

Podaję aktualne dane kontaktowe:

- Imię i nazwisko lub nazwa firmy:
- Adres zamieszkania lub adres siedziby firmy:
- Adres do korespondencji:
- Inne - (np. zmiana adresu świadczenia usługi; zmiana nazwiska):
- Numer telefonu (podanie numeru telefonu jest dobrowolne):
- Adres e-mail (podanie adresu e-mail jest dobrowolne):

Podanie numeru telefonu i adresu e-mail jest dobrowolne. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych (numeru telefonu, adresu e-mail) w celu ułatwienia kontaktu w sprawach związanych z realizacją umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzania ścieków.

Oświadczam, że wskazane powyżej dane są aktualne, prawdziwe i powinny być uwzględnione w systemie informatycznym MPWiK.

Potwierdzam zapoznanie się z poniższą klauzulą informacyjną.

W załączeniu przekazuję kserokopię:

☐ decyzji o nadaniu lub zmianie adresu nieruchomości

☐ inne dokumenty:

Czytelny podpis wnioskodawcy i pieczęć w przypadku firm

Dotyczy osób fizycznych:

I. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych:

Dlaczego Twoje dane są przetwarzane?

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe na potrzeby realizacji umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

Skąd mamy Twoje dane?

Otrzymaliśmy je od Ciebie.

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, ale jest niezbędne do realizacji złożonego wniosku.

Kto administruje moimi danymi?

Administratorem Twoich danych osobowych jest Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A., z siedzibą w Warszawie, pl. Starynkiewicza 5 (dalej: MPWiK).

Na pytania dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych odpowie Inspektor Ochrony Danych. Kontakt email: iodo@mpwik.com.pl lub pocztą: Inspektor Ochrony Danych w Miejskim Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji, pl. Starynkiewicza 5, 00-015 Warszawa.

W jakim celu przetwarzamy Twoje dane?

Twoje dane osobowe będą przetwarzane aby:

- 1) realizować umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków¹;
- 2) wystawiać faktury i rozliczać należności²;
- 3) realizować proces dochodzenia lub obrony przed roszczeniami³;
- 4) przekazywać pocztą tradycyjną informacje o możliwości skorzystania z innych usług Administratora⁴.

Jak długo będą przechowywane Twoje dane?

Twoje dane osobowe będą przechowywane:

- 1) przez czas trwania umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
- 2) przez 10 lat od momentu trwałego odcięcia przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego od sieci;
- 3) przez okres ewentualnego dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;

¹ art. 6 ust.1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, z późn. zm.) (dalej: RODO), w zw. z art. 6 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków

² art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 106b i 106e ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług,

³ art. 6 ust. 1 lit. f RODO,

⁴ art. 6 ust. 1 lit. f RODO,

- 4) w celach archiwalnych przez okres przewidziany przepisami⁵;
- 5) do czasu wycofania zgody na przetwarzanie Twojego numeru telefonu i adresu e-mail.

Kto może mieć dostęp do Twoich danych?

Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być:

- podmioty, którym administrator powierzy przetwarzanie Twoich danych osobowych, w szczególności podmioty świadczące na rzecz MPWiK usługi informatyczne i pocztowe, firmy realizujące montaż, wymianę i odczyt wodomierzy głównych;
- podmioty, którym administrator udostępni dane osobowe na podstawie przepisów prawa, na udokumentowany wniosek.

Jakie masz prawa w związku z przetwarzaniem Twoich danych?

- masz prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, usunięcia, przenoszenia oraz sprzeciwu;
- masz prawo skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uznasz że MPWiK przetwarza Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem.

⁵ ustawa z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach