

Informacja o przetwarzaniu Twoich danych osobowych podczas składania skargi

Dlaczego Twoje dane są przetwarzane?

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby rozpatrzyć złożoną skargę.

Kto administruje Twoje danymi?

- Administratorem Twoich danych osobowych jest Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A., z siedzibą w Warszawie, pl. Starynkiewicza 5.
- Na pytania dotyczące przetwarzania danych oraz przysługujących Ci praw odpowie Inspektor Ochrony Danych w Miejskim Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A. Kontakt: email: iodo@mpwik.com.pl lub pocztą: Inspektor Ochrony Danych w Miejskim Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji, pl. Starynkiewicza 5, 00-015 Warszawa.

W jakim celu przetwarzamy Twoje dane?

Podanie danych jest niezbędne do wykonania przez Spółkę zadań realizowanych w interesie publicznym, w tym zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnienia należytej jakości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków¹.

Jeśli nie podasz swoich danych nie będziemy mogli udzielić Ci odpowiedzi na skargę.

Skąd mamy Twoje dane?

Dane pozyskujemy bezpośrednio od Ciebie w momencie złożenia skargi do Spółki, a w przypadku złożenia skargi za pośrednictwem strony Miejskiego Centrum Kontaktu Warszawa 19115, pozyskaliśmy je od uprawnionego podmiotu tj. Urzędu Miasta Stołecznego Warszawy.

¹ Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - zwanym w skrócie RODO, informujemy, iż podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. e RODO w związku z art. 5 ustawy z dnia 6 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Jak długo będą przechowywane Twoje dane?

Dane osobowe będą przechowywane przez czas niezbędny do rozpatrzenia skargi. Po tym czasie dane będą przechowywane w archiwum, przez okresy wskazane w Instrukcji Kancelaryjnej administratora, którą zobowiązany jest stosować na mocy prawa² tj. w przypadku skargi, wniosków załatwianych bezpośrednio przez Spółkę, dokumentacja ma trwać wartość **historyczną, przewidzianą do przekazania do Archiwum Państwowego.**

Kto może mieć dostęp do Twoich danych?

Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być:

- podmioty, którym administrator powierzy przetwarzanie danych osobowych, w szczególności podmioty świadczące na rzecz Spółki usługi informatyczne, pocztowe;
- podmioty, którym administrator udostępni dane osobowe na podstawie przepisów prawa, na udokumentowany wniosek.

Jakie masz prawa w związku z przetwarzaniem moich danych?

- Masz prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, a w niektórych przypadkach prawo usunięcia danych lub ograniczenia przetwarzania.
- Masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznasz, że Spółka przetwarza dane osobowe niezgodnie z prawem.

² Ustawa z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.