

Przyłącze: .....

UMOWA nr .....

..... r. w Warszawie strony umowy:

**Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m. st. Warszawie Spółka Akcyjna**, z siedzibą w Warszawie, 02-015 Warszawa, Pl. Starynkiewicza 5, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego Sądu Rejonowego dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy- Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000146138, NIP 525-00-05-662, REGON 015314758, BDO 000020307, wysokość kapitału zakładowego: 2.772.250.100,00 zł (wpłacony w całości), którą reprezentują:

zwana dalej: **dostawcą usług**, i:

Pan(i) .....\*, zamieszkały(a) .....\*

którą(ego) (ych) reprezentują (na podstawie pełnomocnictwa, decyzji, ..\*) nr .....\*

Pan (i) .....\*

zwana(y)(i) dalej **odbiorcą usług**, zawierają umowę, zwaną dalej „**umową**” następującej treści:

### § 1. Przedmiot umowy

1. Odbiorca usług zleca dostawcy usług dostawę wody do nieruchomości położonej pod adresem: .....\*  
ul., Al., Pl. ....\* nr .....\* (zwanej dalej „nieruchomością”) i odprowadzanie z niej ścieków, zgodnie z Kartą Informacyjną – Załącznikiem nr 1, stanowiącym integralną część umowy.
2. Odbiorca usług oświadcza, że występuje jako właściciel, współwłaściciel, użytkownik wieczysty, najemca, dzierżawca, leasingobiorca, ..\* nieruchomości, na dowód czego przedstawia wypis z księgi wieczystej, odpis aktu notarialnego, decyzję, umowę .....\* nr .....\* z .....\* r.
3. Dostawca usług przyjmuje do realizacji zlecenie odbiorcy usług o dostawę wody do nieruchomości oraz odprowadzanie z niej ścieków i oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

### § 2. Zakres odpowiedzialności i ograniczenia w świadczeniu dostawy wody i odbioru ścieków

1. Dostawca usług odpowiada za dostawę do nieruchomości w sposób ciągły i niezawodny oraz bez ograniczeń ilościowych wody o należytej jakości, odpowiadającej wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami i odpowiednim ciśnieniu nie niższym niż 0,25 MPa, mierzonym na najbliższym hydrancie od włączenia przyłącza do sieci wchodzącej w skład przedsiębiorstwa dostawcy usług. Jeżeli umowa nie stanowi inaczej, dostawca usług odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych urządzeń i przyłączy wodociągowych wraz z zaworem za wodomierzem głównym.
2. Dostawca usług odpowiada za odbiór ścieków z nieruchomości w sposób ciągły i niezawodny oraz bez ograniczeń ilościowych, zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci oraz kryteriami i standardami jakości usług określonymi w zezwoleniu i regulaminie wskazanymi w § 12 umowy, o ile jakość ścieków odprowadzanych przez odbiorcę usług do urządzeń kanalizacyjnych odpowiada obowiązującym w tym zakresie przepisom prawa, a także pod warunkiem, że odbiorca usług nie odprowadza do urządzeń kanalizacyjnych dostawcy usług substancji, których wprowadzanie do urządzeń kanalizacyjnych jest zabronione. Jeżeli umowa nie stanowi inaczej, dostawca usług odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych stosownie do postanowień art. 2 pkt 5 ustawy, wskazanej w § 12 ust. 1 umowy.
3. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług spowodowane:
  - 1) niezawinionym przez dostawcę usług brakiem wody w ujęciu,
  - 2) niezawinionym przez dostawcę usług zanieczyszczeniem wody w ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia,
  - 3) niezawinioną przez dostawcę usług potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
  - 4) niezawinioną przez dostawcę usług koniecznością przeprowadzenia niezbędnych napraw urządzeń i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych,
  - 5) niezawinionymi przez dostawcę usług przerwami w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
  - 6) klęskami żywiołowymi.
4. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek zalania wodą lub ściekami, a spowodowane:
  - 1) wadliwym wykonaniem lub złe funkcjonującą instalacją wodociągową lub kanalizacyjną odbiorcy usług, niezawinionymi przez dostawcę usług,
  - 2) awarią instalacji i przyłączy niebędących w posiadaniu dostawcy usług, niezawinioną przez dostawcę usług,
  - 3) brakiem urządzeń przeciwzalewowych na wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej odbiorcy usług, które powinny być zainstalowane zgodnie z przepisami,
  - 4) niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez odbiorcę usług obowiązków wynikających z umowy.
5. Dostawca usług nie odpowiada za:
  - 1) skutki wyłączenia wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego na instalacji niebędącej w jego eksploatacji z przyczyn niezawinionych przez dostawcę usług,

- 2) szkody na osobie lub mieniu powstałe w wyniku przerw lub ograniczeń w dostawie wody, jeżeli te przerwy lub ograniczenia nastąpiły wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy poszkodowanego lub osoby trzeciej.
6. Odbiorca usług odpowiada za niezawodne działanie posiadanych i niebędących w eksploatacji dostawcy usług instalacji i przyłączy wodociągowych oraz instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie.

### § 3. Uprawnienia i obowiązki dostawcy usług

1. Uprawnienia i obowiązki dostawcy usług w zakresie dostawy wody:
  - 1) Dostawca usług uprawniony jest do:
    - a) podejmowania stosownych działań prawnych w przypadku, gdy odbiorca usług nie wykonuje należycie umowy, a w szczególności:
      - używa wody dostarczonej z sieci wodociągowej niezgodnie z zawartą umową,
      - pobiera wodę przed wodomierzem głównym,
      - wykorzystuje sieć wodociągową bądź wewnętrzną instalację wodociągową do celów niezgodnych z jej przeznaczeniem (np. do uziemiania urządzeń elektrycznych),
      - podłącza do instalacji wodociągowej – bez zgody dostawcy usług – instalacje sąsiednich nieruchomości,
      - podłącza do instalacji zasilanej z sieci wodociągowej instalacje pobierające wodę z innych źródeł bez zgody dostawcy usług i Inspekcji Sanitarnej,
      - łączy instalację wodociągową bezpośrednio ze zbiornikami lub innymi urządzeniami nie wchodzącymi w skład instalacji wodociągowej np. z kotłami parowymi, urządzeniami technologicznymi itp.,
      - pobiera wodę na cele nie związane z gaszeniem pożarów poprzez otwarcie zaplombowanego zaworu przeletowego na obejściu pożarowym,
      - nie wnosi opłat za świadczone usługi,
      - posadawia obiekty budowlane lub przyrodnicze (np. drzewa, roślinność o unikatowym charakterze, pawilony, kioski itp.) na trasie sieci wodociągowej lub przyłącza; w przypadku posadowienia obiektów na trasie sieci lub przyłącza dostawca usług obciąża odbiorcę usług wszelkimi kosztami związanymi z ich usunięciem oraz kosztami zaistniałej z tej przyczyny awarii,
    - b) wstrzymania lub ograniczenia dostawy wody w razie:
      - wystąpienia uszkodzenia elementu dystrybucji wody (przyłącze wodociągowe, sieć wodociągowa, przewody rozdzielcze) uniemożliwiającego dopływ i odpływ wody albo powodującego nieodpowiednie ciśnienie wody,
      - wystąpienia sytuacji, o których mowa w § 2 ust. 3 umowy,
    - c) wprowadzenia ograniczeń zużycia wody podczas klęski żywiołowej, szczególnie gdy nastąpiło zanieczyszczenie wody na ujęciu; dostawca usług zawiadomi odbiorcę usług o ograniczeniach i zastosuje wszelkie dostępne sposoby minimalizujące ich uciążliwość dla odbiorcy usług.
  - 2) Dostawca usług zobowiązany jest do ponoszenia odpowiedzialności tylko za normalne następstwa wstrzymania dostawy wody lub nieodpowiedniego ciśnienia wody.
2. Uprawnienia i obowiązki dostawcy usług w zakresie odprowadzania ścieków:
  - 1) Dostawca usług uprawniony jest do:
    - a) zaprzestania odbioru ścieków w przypadku zagrożenia:
      - życia lub zdrowia pracowników obsługujących urządzenia kanalizacyjne,
      - bezpieczeństwa konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych,
      - prawidłowego funkcjonowania technologicznego procesu oczyszczania ścieków,
    - b) zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, jeżeli przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa.
  - 2) Dostawca usług zobowiązany jest do:
    - a) zapewnienia prawidłowej eksploatacji sieci kanalizacyjnej i przyłączy kanalizacyjnych będących w eksploatacji dostawcy usług oraz dokonywania na własny koszt ich niezbędnych napraw; jeżeli uszkodzenia tych sieci lub przyłączy powstaną z winy odbiorcy usług, dostawca usług wezwie odbiorcę usług do ich usunięcia w wyznaczonym terminie; po bezskutecznym upływie tego terminu dostawca usług usunie uszkodzenia na koszt odbiorcy usług,
    - b) kontrolowania jakości ścieków odprowadzanych do kanalizacji i informowania odbiorcy usług o wynikach kontroli w przypadku stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnej jakości odprowadzanych z nieruchomości ścieków.
3. W razie wystąpienia przyczyn wymienionych w § 2 ust. 3 dostawca usług jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić odbiorcę usług o czasie trwania przerwy w dostawie wody lub odbiorze ścieków. Dostawca usług powiadomi odbiorcę usług ustnie, pisemnie lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty.
4. Dostawca usług jest zobowiązany powiadomić odbiorcę usług, bezpośrednio lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody i/lub odprowadzaniu ścieków spowodowanej wykonywaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody i/lub wstrzymaniem odprowadzania ścieków oraz podając przewidywany czas przerwy w dostawie wody i/lub odbiorze ścieków. W szczególnych sytuacjach przerw lub ograniczeń w dostawie wody, dostawca usług podejmie wszelkie dostępne działania minimalizujące uciążliwość dla odbiorcy usług.
5. O awarii sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej dostawca usług jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić właściwą służbę w sprawach zarządzania kryzysowego w danej gminie oraz odbiorców usług na terenie objętym awarią, podając przewidywany czas usunięcia awarii. Dostawca usług zobowiązany jest zachować należytą staranność i podjąć działania minimalizujące uciążliwość dla odbiorcy usług. W przypadku przerwy w dostawie wody lub odbioru ścieków z powodu awarii – udzielenie informacji dotyczących określenia przewidywanego terminu usunięcia awarii i wznowienia usługi następuje w ciągu 12 godzin.
6. Osoby reprezentujące dostawcę usług, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości oraz do obiektu budowlanego, w celu:
  - 1) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
  - 2) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
  - 3) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez dostawcę usług,

- 4) sprawdzenia ilości i jakości ścieków odprowadzanych przez odbiorcę usług do urządzeń kanalizacyjnych dostawcy usług,
- 5) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego,
- 6) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, jeżeli odbiorca usług zleci tę czynność dostawcy usług zgodnie z § 4 ust. 3 pkt 4 umowy.
7. Dostawca usług uprawniony jest do kontrolowania urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
8. Dostawca usług uprawniony jest do odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, jeżeli:
  - 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
  - 2) odbiorca usług nie opłacił należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia o uregulowaniu zaległej opłaty; w takim przypadku dostawca usług obowiązany jest do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwości korzystania z tego punktu,
  - 3) jakość ścieków odprowadzanych przez odbiorcę usług do urządzeń kanalizacyjnych dostawcy usług nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
  - 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
9. Dostawca usług zobowiązany jest do powiadomienia o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego, Prezydenta m. st. Warszawy (wójta, burmistrza) oraz odbiorcę usług, co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

#### **§ 4. Uprawnienia i obowiązki odbiorcy usług**

1. Uprawnienia i obowiązki odbiorcy usług w zakresie dostawy wody:
  - 1) Odbiorca usług uprawniony jest do:
    - a) dostawy wody w wystarczającej ilości, odpowiedniej jakości oraz odpowiednim ciśnieniu, zgodnie z zawartą umową,
    - b) zgłaszania reklamacji dotyczących nieprawidłowego wykonania usług przez dostawcę usług oraz należności naliczonych za dostawę wody,
    - c) odszkodowania za szkody powstałe z przyczyn zależnych od dostawcy usług, w związku z wykonaniem, utrzymaniem i eksploatacją urządzeń zaopatrzenia w wodę.
  - 2) Odbiorca usług zobowiązany jest do:
    - a) zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych,
    - b) przechowywania kluczy od pomieszczeń, w których są zamontowane wodomierze główne u osoby zamieszkałej możliwie blisko tych pomieszczeń; informacja o miejscu przechowywania kluczy powinna być wywieszona w widocznym miejscu,
    - c) zagospodarowania terenu nad przyłączem wodociągowym lub siecią wodociągową umożliwiającego dostawcy usług szybkie i bezkolizyjne usunięcie awarii oraz wykluczające powstanie nieuzasadnionych szkód gospodarczych,
    - d) zawiadomienia o mającej nastąpić zmianie ilości zużywanej wody na cele inne niż ustalone w umowie,
    - e) opłacenia kosztów ponownego przyjazdu pracowników dostawcy usług, powstałych z winy odbiorcy usług w przypadku braku możliwości wykonania prac w uzgodnionym z odbiorcą usług terminie; dotyczy to: zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego, przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego i wodomierzy odliczających i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez dostawcę usług, odcięcia przyłącza wodociągowego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do nieruchomości,
    - f) utrzymywania pomieszczenia lub studzienki, gdzie zainstalowany jest wodomierz główny w należytym stanie i czystości oraz zabezpieczania pomieszczenia lub studzienki przed napływem wody opadowej i gruntowej oraz przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich,
    - g) niezwłocznego powiadamiania dostawcy usług o uszkodzeniu, przemieszczeniu lub kradzieży wodomierza głównego, a także o zerwaniu plomb na wodomierzu głównym bądź na zaworach przy nim; w przypadku przemieszczenia, uszkodzenia, zamarznięcia lub utraty wodomierza głównego z winy odbiorcy usług, odpowiednio do przypadku, ponosi on koszty przywrócenia do poprzedniego miejsca jego zainstalowania, naprawy lub wymiany; koszty wymiany wodomierza głównego obejmują także koszty zakupu tego urządzenia; powyższe obowiązki i konsekwencje ich naruszenia odnoszą się także do urządzenia pomiarowo-transmisyjnego służącego do odczytu wodomierza wraz z funkcją przesyłania danych w technologii GSM/GPRS, w przypadku jego zainstalowania,
    - h) zamontowania zaworu odcinającego dla własnych potrzeb za zaworem dostawcy usług, za wodomierzem głównym,
    - i) przestrzegania zakazu:
      - pobierania wody przed wodomierzem głównym,
      - zmiany lokalizacji wodomierza głównego bez uprzedniego uzgodnienia z dostawcą usług,
      - naruszania plomb na wodomierzu głównym oraz na zaworach przy tym wodomierzu,
      - pobierania wody z ulicznych hydrantów przeciwpożarowych na cele inne niż przeciwpożarowe, za wyjątkiem przypadków określonych w odrębnie zawartej umowie.
2. Uprawnienia i obowiązki odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków:
  - 1) Odbiorca usług uprawniony jest do:
    - a) zgłaszania reklamacji dotyczących wysokości naliczanych należności za odprowadzanie ścieków oraz nieprawidłowego wykonywania usług przez dostawcę usług,
    - b) domagania się w uzasadnionych przypadkach (czyli niezgodnych z warunkami umowy) odszkodowania za szkody powstałe w związku z utrzymaniem i eksploatacją sieci i urządzeń kanalizacyjnych,
    - c) uczestniczenia podczas kontroli przeprowadzanych przez dostawcę usług,

- d) zlecenia odpłatnego wykonania badania jakości ścieków po usunięciu przyczyny ponadnormatywnego zanieczyszczenia,
  - e) dokonywania zmiany lokalizacji urządzeń pomiarowych wyłącznie za uprzednią, pisemną zgodą dostawcy usług.
- 2) Odbiorca usług zobowiązany jest do:
- a) zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie,
  - b) zainstalowania na swój koszt sprawnego urządzenia pomiarowego w ciągu dwóch miesięcy od daty stwierdzenia jego nieprawidłowego działania,
  - c) zagospodarowania terenu nad przyłączami i siecią kanalizacyjną umożliwiając dostawcy usług szybkie i bezkolizyjne usunięcie awarii; w przypadku posadowienia obiektów na trasie sieci kanalizacyjnej lub przyłącza odbiorca usług poniesie koszty związane z ich usunięciem oraz obciążony zostanie dodatkowymi kosztami usunięcia awarii,
  - d) udostępnienia informacji na temat rodzaju i źródeł substancji zanieczyszczających ścieki,
  - e) zawiadomienia dostawcy usług o posiadanych własnych ujęciach wody w celu umożliwienia prawidłowego obliczenia należności z tytułu odprowadzania ścieków,
  - f) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
  - g) zawiadamiania dostawcy usług o każdej awarii zaistniałej na instalacji wewnętrznej mającej wpływ na ilość i jakość odprowadzanych ścieków, w celu zapobieżenia skażeniu środowiska,
  - h) zawiadamiania dostawcy usług o planowanych zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci oraz ilość lub jakość odprowadzanych ścieków.
3. Odbiorca usług zobowiązuje się do:
- 1) terminowego regulowania należności wobec dostawcy usług z tytułu dostawy wody do nieruchomości i odprowadzania z niej ścieków,
  - 2) natychmiastowego powiadamiania dostawcy usług o awariach instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie, będących w posiadaniu odbiorcy usług, mogących mieć wpływ na wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, a także mogących powodować skażenie środowiska, zagrożenie dla bezpieczeństwa lub zdrowia osób obsługujących urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne albo zakłócenia w procesie oczyszczania ścieków; na czas usuwania awarii dostawca usług może wstrzymać dostawę wody i odbiór ścieków; wznowienie dostawy wody lub odbioru ścieków następuje na wniosek odbiorcy usług, z wyjątkiem sytuacji, gdy odbiorca usług zlecił odpłatne usunięcie awarii dostawcy usług,
  - 3) niedokonywania zmian stanu technicznego instalacji oraz urządzeń należących do dostawcy usług, a w szczególności wodomierza głównego i jego usytuowania oraz urządzenia pomiarowego należącego do odbiorcy usług; zmiana lokalizacji wodomierza głównego oraz urządzenia pomiarowego powinna być każdorazowo uzgadniana z dostawcą usług,
  - 4) usunięcia na własny koszt awarii instalacji, przyłączy i urządzeń wodociągowych oraz instalacji, przyłączy i urządzeń kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie, będących w posiadaniu odbiorcy usług, mogących mieć wpływ na funkcjonowanie urządzeń dostawcy usług, w szczególności na wskazania wodomierza głównego, a także mogących powodować skażenie środowiska, zagrożenie dla bezpieczeństwa lub zdrowia osób obsługujących urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne albo zakłócenia w procesie oczyszczania ścieków; usunięcie tych awarii odbiorca usług może odpłatnie zlecić dostawcy usług, który przyjmie zlecenie, pod warunkiem posiadania odpowiednich sił i środków.
4. Odbiorca usług nie może wprowadzać zmian w wybudowanej instalacji niezgodnie z dokumentacją powykonawczą zatwierdzoną przez dostawcę usług.
5. Odbiorca usług ponosi koszty szkód powstałych w wyniku samowolnego wykonania przyłączy lub rozbudowy instalacji z naruszeniem obowiązujących przepisów.

#### **§ 5. Ustalenie ilości dostarczonej wody**

- 1. Ilość dostarczonej wody do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. Odczytu wodomierza głównego dokonują przedstawiciele dostawcy usług w okresach miesięcznych / dwumiesięcznych\*\* w przypadku zainstalowania wodomierza z funkcją zdalnego odczytu GSM/GPRS, natomiast w przypadku wodomierza bez funkcji zdalnego odczytu, odczyty dokonywane będą w okresach miesięcznych / kwartalnych / półrocznych\*\*. Wodomierz główny stanowi własność dostawcy usług.
- 2. W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza głównego, w oparciu o który prowadzone są rozliczenia, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza głównego, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza głównego.
- 3. W przypadku okresowego braku odczytu wodomierza, w oparciu o który prowadzone są rozliczenia, z przyczyn leżących po stronie odbiorcy usług, ust. 2 powyżej stosuje się odpowiednio.
- 4. Dostawca usług na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy kontrola nie potwierdzi zgłoszonej przez odbiorcę usług nieprawidłowości działania wodomierza głównego, pokrywa on koszty sprawdzenia.

#### **§ 6. Ustalenie ilości odprowadzanych ścieków**

- 1. Ilość odprowadzanych ścieków z nieruchomości określa się według wskazań urządzenia pomiarowego zainstalowanego przez odbiorcę usług i na jego koszt. Urządzenie pomiarowe nie stanowi własności dostawcy usług. Odczytu urządzenia pomiarowego dokonują przedstawiciele dostawcy usług w okresach miesięcznych / dwumiesięcznych w terminach odczytu wodomierza głównego z funkcją zdalnego odczytu GSM/GPRS, lub w okresach miesięcznych / kwartalnych / półrocznych\*\* w terminach odczytu wodomierza głównego nieposiadającego tej funkcji.
- 2. W razie braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej z publicznych, własnych i innych źródeł wody.

3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie średniej ilości odprowadzonych ścieków w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania urządzenia, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniej ilości odprowadzonych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznej ilości odprowadzonych ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego.
4. W przypadku okresowego braku odczytu urządzenia pomiarowego z przyczyn leżących po stronie odbiorcy usług, ust. 3 powyżej stosuje się odpowiednio.
5. W przypadku poboru wody z sieci miejskiej i z własnego źródła, ilość odprowadzonych ścieków z nieruchomości ustala się jako sumę ilości pobieranej wody wskazywanej przez wodomierz główny i wodomierz zainstalowany na własnym ujęciu, który posiada ważną cechę legalizacyjną. Wodomierz zainstalowany na własnym ujęciu wody nie stanowi własności dostawcy usług oraz nie znajduje się w eksploatacji dostawcy usług. Odczytu wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody dokonuje odbiorca usług w terminach odczytów wodomierza głównego, a informację o jego stanie przekazuje dostawcy usług w terminie nie dłuższym niż trzy dni od daty odczytu. W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, okresowego braku możliwości jego odczytu lub nieprzekazania przez odbiorcę usług informacji o jego stanie w terminie określonym w umowie, ilość pobranej wody z własnego ujęcia ustala się odpowiednio w sposób wskazany w § 5 ust. 2 lub 3 umowy.
6. W przypadku poboru wody z sieci miejskiej i własnego źródła w sytuacji braku wodomierza, który posiada ważną cechę legalizacyjną, zainstalowanego na własnym ujęciu wody odbiorcy usług, ilość odprowadzonych ścieków z nieruchomości ustala się jako równą ilości pobieranej wody w danym okresie, wykazywanej przez wodomierz główny, o ile jest ona większa niż ilość wody wyliczonej dla tego samego okresu, według wskazanego w załączniku nr 1 do umowy miesięcznego ryczałtu, ustalonego przez dostawcę usług na podstawie przeciętnych norm zużycia wody oraz w oparciu o przekazane przez odbiorcę usług w tym załączniku informacje o warunkach poboru wody/odprowadzania ścieków w nieruchomości. Jeżeli ilość pobieranej wody w nieruchomości, określana na podstawie wskazań wodomierza głównego jest mniejsza od ilości wody ustalonej według miesięcznego ryczałtu, ilość odprowadzanych z nieruchomości ścieków określa się jako równą ilości pobranej wody ustalonej według tego ryczałtu.
7. W razie braku urządzenia pomiarowego, w rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość wody bezpowrotnie zużytej uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego przez odbiorcę usług na jego koszt, z ważną cechą legalizacji.

#### **§ 7. Jakość odprowadzanych ścieków**

1. Jeżeli odbiorca usług odprowadza z nieruchomości wyłącznie ścieki bytowe, dostawca usług przekazuje odbiorcy usług informację w załączniku nr 2nk, określającą dopuszczalną jakość odprowadzanych ścieków.
2. Jeżeli odbiorca usług odprowadza z nieruchomości ścieki komunalne lub przemysłowe, dostawca usług przekazuje odbiorcy usług informację w załączniku nr 2nk (wskazuje dopuszczalną jakość odprowadzanych ścieków) lub w załączniku nr 2 (określa dopuszczalne wartości poszczególnych wskaźników zanieczyszczeń w ściekach odprowadzanych do kanalizacji będącej własnością dostawcy usług oraz sposób dokonywania kontroli i zasady naliczania opłaty dodatkowej za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych). Załącznik nr 2nk lub 2 stanowią integralną część umowy.
3. Dostawca usług może zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli jakość ścieków odprowadzanych przez odbiorcę usług do urządzeń kanalizacyjnych dostawcy usług nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa.
4. Jeżeli jakość ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa dostawca usług może okresowo odstąpić od zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, o ile pozwalają na to techniczne i technologiczne możliwości urządzeń.

#### **§ 8. Faktury**

1. Należności za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki, w tym opłata dodatkowa za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, naliczane są przez dostawcę usług według stawek i cen określonych w zatwierdzonej taryfie obowiązującej w danym okresie rozliczeniowym. W dniu zawarcia umowy obowiązuje taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Brwinów, wprowadzona w trybie art. 24b-j ustawy, wskazanej w §12 umowy. Zatwierdzona Taryfa podlega ogłoszeniu przez Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, przez Prezydenta miasta st. Warszawy na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej miasta st. Warszawy oraz przez dostawcę usług na stronie internetowej ([www.mpwik.com.pl](http://www.mpwik.com.pl)), bez stosowania zawiadomienia indywidualnego.
2. Podział ilości dostarczonej wody dla celów taryfikacyjnych jest określany przez dostawcę usług na podstawie informacji odbiorcy usług, podanej w załączniku nr 1 do umowy.
3. Dostawca usług wystawia faktury za świadczone usługi po dokonaniu odczytów wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego.
4. W okresach pomiędzy odczytami dostawca usług ma prawo wystawiać faktury zaliczkowe na podstawie dotychczasowego zużycia wody i ilości odebranych ścieków, które zostaną rozliczone w fakturze ostatecznej, po dokonaniu odczytów wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego.
5. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie będzie krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób. Odbiorcy usług przysługuje prawo zgłaszania reklamacji dotyczących nieprawidłowego wykonania usług przez dostawcę usług oraz należności naliczonych za dostawę wody i odprowadzanie ścieków. Wniesienie reklamacji nie zwalnia odbiorcy usług z obowiązku terminowego regulowania należności. Opóźnienie w terminowym uregulowaniu należności powoduje naliczenie odsetek zgodnie z obowiązującymi przepisami.
6. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie odbiorcy usług - zwrócona w terminie czternastu dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie. We wniosku o zwrot nadpłaty odbiorca usług zobligowany jest wskazać numer rachunku bankowego, na który powinien nastąpić zwrot nadpłaty.
7. Wpłaty odbiorcy usług są zaliczane w następującej kolejności:
  - 1) należności zaległe,

- 2) odsetki za opóźnienie,
- 3) należności bieżące,
- 4) opłata dodatkowa za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

### § 9. Postępowanie w przypadku reklamacji

1. Odbiorca usług może domagać się obniżenia należności w razie dostarczenia wody o pogorszonej bądź złej jakości lub o ciśnieniu uniemożliwiającym normalne korzystanie z wody.
2. Wielkość upustu będzie uwzględniać przyczynę pogorszenia jakości wody oraz czas jej trwania – w oparciu o wyniki badań laboratoryjnych. Podstawą stwierdzenia obniżonej jakości wody jest wynik badania próbki wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, wykonanego przez laboratoria Państwowej Inspekcji Sanitarnej lub inne laboratoria o udokumentowanym systemie jakości prowadzonych badań wody, zatwierdzonym przez Państwową Inspekcję Sanitarną. Próbki wody mogą pobierać wyłącznie osoby posiadające zaświadczenie potwierdzające przeszkolenie przez organy Państwowej Inspekcji Sanitarnej lub laboratoria posiadające certyfikat Państwowej Inspekcji Sanitarnej, z punktu czerpalnego w terenie lub w zabudowaniach i obiektach (z zaworów używanych zwykle do pobierania wody), zlokalizowanego na sieci wodociągowej będącej w eksploatacji dostawcy usług.
3. W przypadku odmowy uwzględnienia złożonej reklamacji dotyczącej dostarczenia wody o pogorszonej bądź złej jakości lub o ciśnieniu uniemożliwiającym normalne korzystanie z wody odbiorca usług jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania od dostawcy usług na zasadach ogólnych, wynikających z przepisów ustawy z 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny.

### § 10. Czas trwania umowy i możliwość jej wypowiedzenia

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony/określony\*\* i obowiązuje od daty zawarcia.
2. Umowa może ulec zmianie za zgodą stron. Zmiana umowy dotychczas obowiązującej może nastąpić przez zawarcie nowej umowy lub aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Nie wymaga aneksu zmiana umowy dotycząca obowiązującej taryfy lub adresu do korespondencji.
3. Umowa może być wypowiedziana przez odbiorcę usług z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, w każdym czasie, przez złożenie pisemnego oświadczenia w siedzibie dostawcy usług lub przesłanie listem poleconym albo doręczenie w inny skuteczny sposób, przy czym:
  - 1) wypowiadając umowę odbiorca usług może wskazać nowego właściciela lub użytkownika nieruchomości przedstawiając stosowny dokument albo złożyć wniosek o likwidację przyłącza i zdemontowanie wodomierza głównego,
  - 2) z dniem rozwiązania umowy dostawca usług może wstrzymać świadczenie usług do nieruchomości dotychczasowego odbiorcy usług, jeżeli w okresie wypowiedzenia umowy nowy właściciel lub użytkownik nieruchomości nie podpisze nowej umowy z dostawcą usług.
4. Jeżeli w okresie wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 3, nowy właściciel lub użytkownik nieruchomości podpisze z dostawcą usług nową umowę o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, wchodzącą w życie w tym okresie i dotyczącą tej nieruchomości, wypowiedziana umowa wygasa z dniem wejścia w życie nowej umowy.
5. W przypadku przeniesienia własności nieruchomości na inną osobę bez wcześniejszego wypowiedzenia umowy, odbiorca usług powinien niezwłocznie pisemnie zawiadomić o tym dostawcę usług, wskazując nowego właściciela oraz dostarczyć do siedziby dostawcy usług dokument potwierdzający przeniesienie własności nieruchomości. W takiej sytuacji, umowa może ulec rozwiązaniu na mocy porozumienia stron, z chwilą dostarczenia do siedziby dostawcy usług dokumentu potwierdzającego przeniesienie własności nieruchomości.
6. Umowa ulega rozwiązaniu bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku złożenia przez nowego właściciela nieruchomości pisemnego wniosku o zawarcie umowy.
7. Do czasu rozwiązania/wygaśnięcia umowy odbiorca usług ponosi odpowiedzialność za wszelkie, wynikające z niej należności.

### § 11. Dane do korespondencji

Strony umowy zgodnie postanawiają, że wszelkie pisma stron związane z umową będą doręczane na adres:

- 1) dla dostawcy usług - 02-015 Warszawa, pl. Starynkiewicza 5,
- 2) dla odbiorcy usług - .....

Zmianę adresu do korespondencji należy niezwłocznie zgłosić drugiej stronie umowy.

Zmiana adresu do korespondencji może być dokonana tylko w formie pisemnej.

### § 12. Podstawy prawne

1. Umowa zostaje zawarta na podstawie ustawy z 07 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków zwanej „ustawą” oraz uchwały nr XXIX.290.2012 Rady Miejskiej w Brwinowie z 07 września 2012 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie m. st. Warszawy, gminy Brwinów zwanego „regulaminem”.
2. Dostawca usług prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Brwinów na podstawie decyzji Burmistrza gminy Brwinów z 16 maja 2005 r. (SK/7033/7034/85/05), zezwalającej na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków i określającej wymagania, że:
  - 1) warunki, zakres i tryb świadczenia usług przez dostawcę usług winny być zgodne z regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Brwinów,
  - 2) zezwolenie może być cofnięte dostawcy usług bez odszkodowania po wybudowaniu przez gminę Brwinów własnej infrastruktury wodociągowej i kanalizacyjnej.
3. W sprawach nieuregulowanych w umowie mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy, przepisy wykonawcze do niej, przepisy kodeksu cywilnego oraz przepisy regulaminu. Regulamin jest dostępny do wglądu w siedzibie dostawcy usług

w Warszawie, Pl. Starynkiewicza 5, a także w lokalizacji w Warszawie przy ul. Zaruskiego 4 oraz na stronie internetowej dostawcy usług ([www.mpwik.com.pl](http://www.mpwik.com.pl)).

4. Spory zaistniałe w związku z realizacją umowy będą załatwiane w drodze polubownej, a w przypadku niemożności ich załatwienia w ten sposób, strony poddają spór pod rozstrzygnięcie właściwego sądu powszechnego. W sprawach spornych dotyczących odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego strona może wnioskować o rozstrzygnięcie do dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, które będzie następowało w drodze decyzji, zgodnie z przepisami ustawy.

### § 13. Postanowienia dodatkowe

1. Strony zgodnie oświadczają, że rozliczenie należności za okres od .....\* r. do czasu zawarcia umowy nastąpi według zasad określonych w umowie.
2. Z chwilą zawarcia umowy tracą moc wszelkie obowiązujące umowy oraz ustalenia zawarte wcześniej pomiędzy stronami dotyczące dostarczania wody do nieruchomości lub odprowadzania z niej ścieków.
3. Informacje zawarte w punkcie II złożonego przez odbiorcę usług wniosku o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków / w Ogólnych informacjach dla odbiorcy usług - Konsumenta, które załączono do pisma, przy którym przesłano umowę\*\*, stanowią integralną część umowy w zakresie świadczonych usług i mogą być zmienione w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Odbiorca usług może odstąpić od umowy w terminie do 14 dni od dnia jej zawarcia i bez podawania przyczyny, składając dostawcy usług oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można złożyć pisemnie na adres wskazany w § 11 pkt 1 umowy lub pocztą elektroniczną na adres: [dok@mpwik.com.pl](mailto:dok@mpwik.com.pl). Oświadczenie to można złożyć pisemnie na formularzu, którego wzór załączono do pisma, przy którym przesłano umowę lub na formularzu załączonym do wniosku o zawarcie umowy. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy, wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem tego terminu. Jeżeli odbiorca usług wykona prawo odstąpienia od umowy i wcześniej złożył dostawcy usług zgłoszenie żądania spełnienia świadczenia usług w zakresie zaopatrzenia w wodę/odprowadzania ścieków przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, będzie zobowiązany do zapłaty dostawcy usług za świadczone usługi do dnia odstąpienia od umowy. Po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy, dostawca usług niezwłocznie podejmie działania mające na celu zaprzestanie świadczenia usług na rzecz odbiorcy usług.
5. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

### § 14. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie, przy Pl. Starynkiewicza 5 (dalej: MPWiK) zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (w skrócie RODO).  
Na pytania dotyczące przetwarzania danych oraz przysługujących Pani/Panu praw odpowie Inspektor Ochrony Danych w Miejskim Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A. Kontakt: email: [iodo@mpwik.com.pl](mailto:iodo@mpwik.com.pl) lub pocztą: Inspektor Ochrony Danych w Miejskim Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji, Pl. Starynkiewicza 5, 00-015 Warszawa.
2. Dane osobowe będą przetwarzane w celach:
  - 1) zawarcia i realizacji umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków na postawie art. 6 ust.1 lit. b RODO,
  - 2) realizacji ciężących na MPWiK obowiązków prawnych w oparciu o art. 6 ust. 1 lit c RODO,
  - 3) wypełniania zadań wynikających z ustawy z 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków,
  - 4) archiwizacji, zgodnie z przepisami ustawy z 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach, dokumentacji wytworzonej w MPWiK,
  - 5) wystawiania i przechowywania faktur oraz innych dokumentów księgowych w związku z przepisami ustawy z 29 września 1994 r. o rachunkowości,
  - 6) realizacji prawnie uzasadnionych interesów MPWiK w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli:
    - ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami,
    - przekazania informacji o możliwości skorzystania z innej usługi np. podłączania się do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej (informacja przekazana pocztą tradycyjną).
3. Dane osobowe będą przechowywane przez czas niezbędny do realizacji celów związanych z realizacją zawartej umowy oraz przez okresy wskazane w Instrukcji Kancelaryjnej, którą MPWiK zobowiązany jest stosować na mocy prawa - ustawy z 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach:
  - 1) okres trwania umowy oraz dalej, przez okres 10 lat od momentu całkowitej deinstalacji przyłącza wodociągowego,
  - 2) przez okres 5 lat od momentu zakończenia postępowania wyjaśniającego, w przypadku kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków,
  - 3) w przypadku skarg, wniosków i reklamacji na jakość świadczonych usług odesłanych do załatwienia innym podmiotom, nie dłużej niż 5 lat,
  - 4) w przypadku skarg, wniosków i reklamacji załatwianych bezpośrednio przez MPWiK, dokumentacja ma trwałą wartość historyczną, przewidzianą do przekazania do Archiwum Państwowego.
4. Odbiorcami danych osobowych mogą być:
  - 1) podmioty, którym administrator powierzy przetwarzanie danych osobowych, w szczególności: podmioty świadczące na rzecz MPWiK usługi informatyczne (np. dostawcy systemów IT), pocztowe, ochroniarskie, konsultingowe i doradcze, firmy realizujące montaż, wymiany i odczyty wodomierzy głównych, firmy realizujące wydruk, wysyłkę korespondencji i niszczenie dokumentów,
  - 2) podmioty, którym administrator udostępni dane osobowe na podstawie przepisów prawa, na ich udokumentowany wniosek np. Policja.
5. Ma Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania,

w niektórych przypadkach prawo usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych i wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

6. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, infolinia 606 950 000), gdy uzna Pani/Pan, że MPWiK przetwarza dane osobowe niezgodnie z prawem.

Czytelne podpisy **odbiorcy usług**

\_\_\_\_\_

Pieczęć i podpisy **dostawcy usług**

\_\_\_\_\_

\* właściwe wypełnić  
\*\* niepotrzebne skreślić