



Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Warszawie

Spis treści

Wodociągi i kanalizacja.....	strona 3
Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Warszawie	strona 5
Co robi MPWiK	strona 6
Jakie sprawy załatwisz w MPWiK	strona 8
Jak skontaktujesz się z MPWiK	strona 9
Dział Obsługi Klienta i adres MPWiK	strona 10
Dojazd do Działu Obsługi Klienta: komunikacja miejska	strona 13
Parking	strona 14
Kasa MPWiK.....	strona 15
Internetowe Biuro Obsługi Klienta	strona 16
Dostępność MPWiK.....	strona 17

Wodociągi i kanalizacja

Świeża woda to woda, którą mogą pić ludzie.

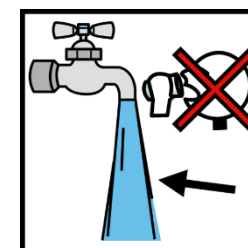
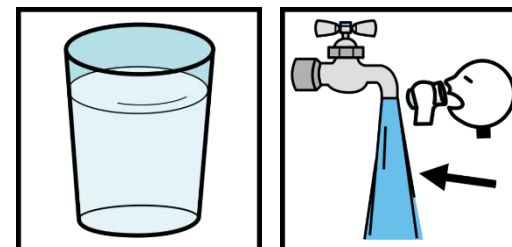
Woda, której możesz bezpiecznie używać w domu i pracy.

Świeża woda to efekt **uzdatniania** wody, którą pobrano z rzek i źródeł wody.

Uzdatniać wodę to znaczy oczyszczać wodę, sprawiać, że jest dobra dla ludzi, nadaje się do używania.

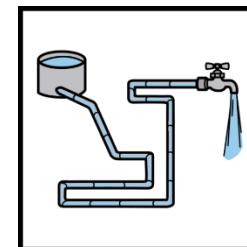
Ścieki to brudna woda.

To woda, której używali ludzie, na przykład w kuchni lub toalecie.



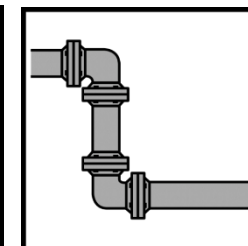
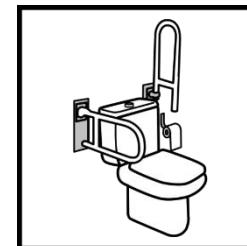
Świeża woda płynie przez **wodociągi**.

Wodociągi to sieć rur, które łączą miejsca, gdzie woda jest oczyszczana z domami i firmami.



Ścieki są zabierane z domów i firm **kanalizacją**.

Kanalizacja to sieć rur, którymi ścieki trafiają do miejsc oczyszczania wody.



Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Warszawie

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji

w Warszawie to w skrócie **MPWiK**.

MPWiK jest własnością Miasta Stołecznego Warszawy.

Dostarcza mieszkańcom Warszawy **świeżą wodę**

i odbiera od nich **ścieki**.

Inna nazwa MPWiK to **Wodociągi Warszawskie**.

Nazwę (napis) Wodociąg Warszawskie spotkasz:

- W Internecie, na stronach MPWiK.
- Na budynkach MPWiK.
- Na samochodach MPWiK.
- Na plakatach i ulotkach, a przykład o wodzie w Warszawie.
- Na namiotach, gdzie MPWiK opowiada o swojej pracy albo o warszawskiej kranówce.



To logotyp (znak)

Wodociągów Warszawskich,

czyli MPWiK w Warszawie.

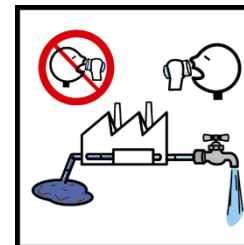
Co robi MPWiK

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji

dba o wodociągi i kanalizację.

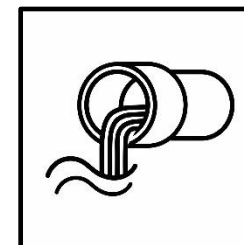
Dbą też o miejsca, skąd bierze wodę i gdzie ją oczyszcza.

Buduje nowe wodociągi i kanalizację.



MPWiK uzdatnia wodę, oczyszcza brudną wodę.

Dzięki temu znowu możesz jej używać w domu i w pracy.



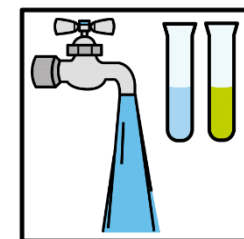
Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Warszawie

cały czas sprawdza, czy woda, której używasz

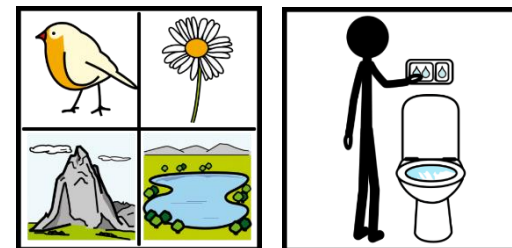
jest czysta i bezpieczna.

Sprawdza, czy ścieki są oczyszczane

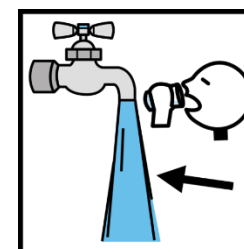
i bezpieczne dla ludzi i przyrody.



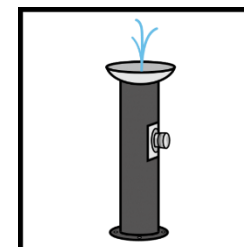
Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Warszawie uczy mieszkańców Warszawy o wodzie i ściekach. Możesz dowiedzieć się, jak oszczędzać wodę i jak dbać o przyrodę.



MPWiK często jest na różnych wydarzeniach, która organizuje Miasto Warszawa. Wtedy możesz usłyszeć **informacje o wodzie**. Możesz też się jej napić.



Na ulicach Warszawy i w niektórych budynkach są **poidelka**. Możesz napić się świeżej wody z poidelek. To jest darmowe.



MPWiK buduje poidelka i dba o nie.

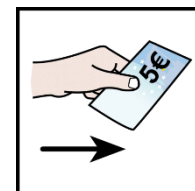
Jakie sprawy załatwisz w MPWiK

W Miejskim Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji:

1. Podpiszesz albo zakończysz umowę na wodę i ścieki.



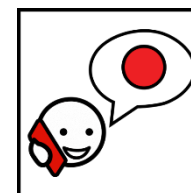
2. Zapłacisz za wodę i odbiór ścieków.



3. Sprawdzisz informację o **awariach albo remontach**,
kiedy nie będziesz mieć świeżej wody w kranie.



4. Powiesz MPWiK o złym stanie wody w domu albo firmie

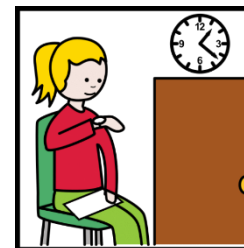


Jak skontaktujesz się z MPWiK

Możesz załatwić sprawy w MPWiK osobiście.

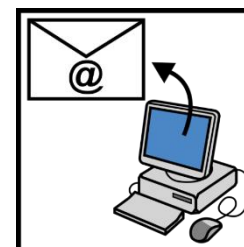
W jednym z 2 Działów Obsługi Klienta.

Adresy tych miejsc są na stronie **numer 10**.



Możesz też napisać mail na adres:

dok@mpwik.com.pl



Możesz zadzwonić na numer: 22 445-50-00.

Dzwoń w poniedziałek od godziny 7.00 do godziny 17.00,
od wtorku do piątku – od godziny 7.00 do godziny 16.00.

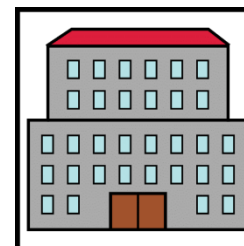


Uwaga: jeśli chcesz zgłosić awarię,
zadzwoń pod numer: **994**.

Dział Obsługi Klienta i adres MPWiK

Dział Obsługi Klienta jest w 2 budynkach:

- 1) Plac Starynkiewicza 5
- 2) Ulica Żurawia 4, budynek A.



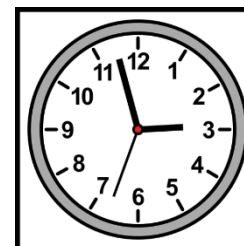
2

Każdy **Dział Obsługi Klienta** jest otwarty:

w poniedziałek, od godziny 7.00 do godziny 17.00.

od wtorku do piątku od godziny 7.00 do godziny 16.00.

W sobotę, niedzielę i święta Dział Obsługi Klienta jest zamknięty.



Jeśli chcesz wysłać coś pocztą, napisz na adres:

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji,

plac Starynkiewicza 5, 02-015 Warszawa

albo ulica Żurawia 4, 00-468 Warszawa;





Budynek MPWiK przy placu Starynkiewicza 5. Przy wejściu są schody.
Obok schodów jest żółty podnośnik.



Budynek MPWiK przy ulicy Zaruskiego 4.

Przed wjazdem na parking jest szlaban.

Dojazd do Działu Obsługi Klienta: komunikacja miejska

Plac Starynkiewicza 5

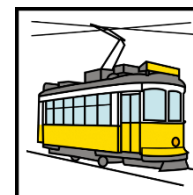
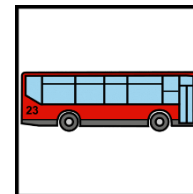
Najbliższe przystanki autobusów:

STARYNKIEWICZA 01 i STARYNKIEWICZA 02.

Autobusy: 127, 128, 157, 158, 159, 175.

Najbliższy przystanek tramwajów: STARYNKIEWICZA 04.

Tramwaje: 7, 9, 22, 24, 25.

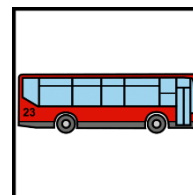


Ulica Zaruskiego 4

Najbliższe przystanki autobusów:

ZARUSKIEGO 01 i ZARUSKIEGO 02.

Autobusy: 107, 141, 159, 185, 187.



Parking

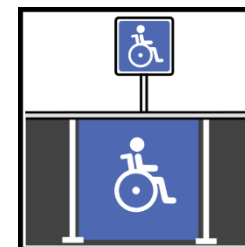
Obok **budynku przy ulicy Zaruskiego 4**

są 2 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami.

Miejsca dostępne są blisko wejścia do budynku.

Żeby wjechać na parking, musisz użyć dzwonka, który jest przy szlabanie.

Szlaban otworzy pracownik ochrony.



Obok **budynku przy placu Starynkiewicza 5**

nie ma miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami.



Kasa MPWiK

W **kasie** możesz zapłacić za wodę i ścieki.

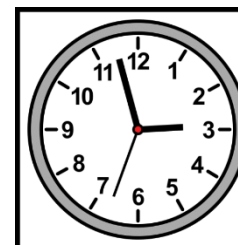
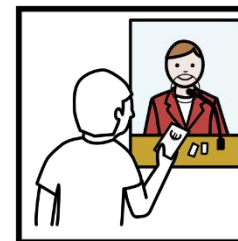
Kasy są w 2 budynkach:

- 1) Plac Starynkiewicza 5
- 2) Ulica Zaruskiego 4, budynek A.

Kasy są czynne od poniedziałku do piątku

od godziny 7.00 do godzin 15.00.

W sobotę, niedzielę i święta kasa jest zamknięta.



Internetowe Biuro Obsługi Klienta

Wiele spraw możesz załatwić przez Internet,
Przez Internetowe Biuro Obsługi Klienta (e-BOK).

Jeśli jesteś klientem MPWiK w Warszawie,
masz już konto w Internetowym Biurze Obsługi Klienta.

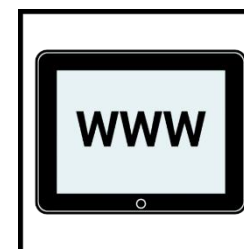
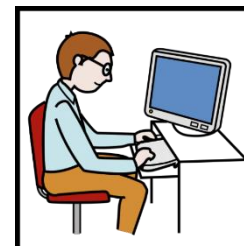
Możesz zapytać o to, jak korzystać z tej strony
podczas wizyty w MPWiK albo przez telefon.

Adres Internetowego Biura Obsługi klienta:

www.ebok.mpwik.com.pl/

Strona internetowa MPWiK:

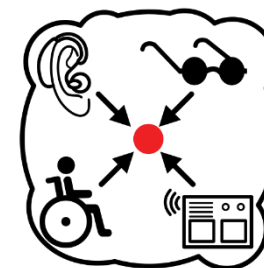
www.mpwik.com.pl



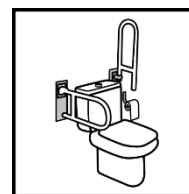
Dostępność MPWiK

W Działach Obsługi Klienta możesz skorzystać z:

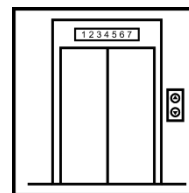
- 1) **pętli indukcyjnej**, w budynku przy ulicy Zaruskiego 4 i placu Starynkiewicza 5,
- 2) **tłumacza języka migowego przez Internet**,
w poniedziałek od godziny 8.00 do godziny 17.00
od wtorku do piątku, od godziny 8.00 do godziny 16.00.
- 3) **powiększonych liter**, na przykład w umowach i dokumentach.
- 4) **urządzeń** do powiększania liter dokumentów.



W budynkach Przedsiębiorstwa są **toalety dostępne** dla osób z niepełnosprawnościami.

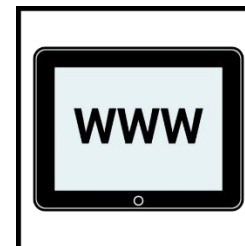


W budynkach są **windy**.



Więcej informacji o dostępności budynków MPWiK
znajdziesz na stronie internetowej:

www.mwpik.com.pl/view/dostepnosc



Koordynator do spraw dostępności

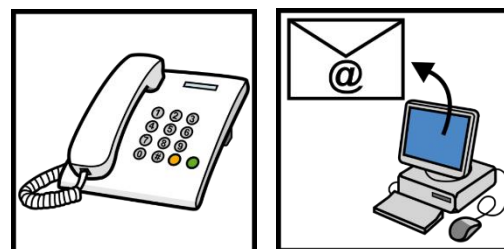
Jeśli potrzebujesz informacji lub wsparcia,
skontaktuj się z **Magdaleną Ostapiuk**.

Zadzwoń pod numer: 22 445 51 40

albo 784 021 661

Możesz napisać mail na adres:

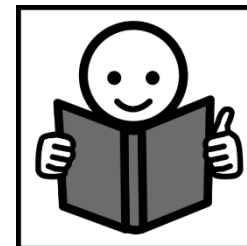
dostepnosc@mpwik.com.pl



Informacje o Miejskim Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji w Warszawie – tekst łatwy do czytania

Tekst napisaliśmy w 2023 roku.

Osoby z niepełnosprawnościami intelektualnymi konsultowały ten tekst.



Logo tekstu łatwego na 1. stronie jest własnością Inclusion Europe:

www.inclusion-europe.eu/easy-to-read/

Piktogramy na innych stronach są własnością rządu Aragonii.

Narysował je Sergio Palao dla ARASAAC:

www.arasaac.org

Licencja: CC (BY-NC-SA).