Przyłącze: ……..

U M O W A nr .....

W dniu ..... r. w Warszawie Strony niniejszej Umowy tj.:
Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m. st. Warszawie Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie, 02-015 Warszawa, Pl. Starynkiewicza 5, wpisana do rejestru przedsiębiorców Sądu Rejonowego dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy-Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000146138, NIP 525-00-05-662, REGON 015314758, wysokość kapitału zakładowego: 2.734.575.100,00 zł (wpłacony w całości), którą reprezentują:

.....

.....

zwana dalej: Dostawcą Usług, i:

Pan(i) ....., zam. .....*

.....*

którą(ego) (ych) reprezentują (na podstawie pełnomocnictwa, decyzji, **……..……* nr.……* z dnia ……*:

Pan (i).....

.....*

zwana,(y)(i) dalej **Odbiorcą Usług**, zawierają umowę, zwaną dalej **„Umową”** następującej treści:

§ 1

1. Strony zgodnie oświadczają, że niniejszą Umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków zawierają na podstawie ustawy z dnia 07 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2020 r., poz. 2028) zwanej dalej „Ustawą” oraz uchwały Nr XV/375/2019 Rady miasta stołecznego Warszawy z dnia 04 lipca 2019 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie m. st. Warszawy, gmin: Michałowice, Nieporęt, Raszyn, Serock, Wieliszew oraz miast Piastów i Pruszków (Dz. Urz. Woj. Maz. z 2019 r., poz. 9019) zwanego dalej „Regulaminem”.
2. Dostawca Usług oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2021 r., poz. 424) oraz prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie m. st. Warszawy począwszy od dnia 01 stycznia 2003r., na podstawie decyzji Prezydenta m. st. Warszawy nr 1/2003 z dnia 13.01.2003 r. (IN.EO/703-4/1/2003) ze zmianami, zezwalającej na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, zawierającej w szczególności:
   1) wymagania w zakresie jakości usług wodociągowo – kanalizacyjnych, stanowiące, że Dostawca Usług zobowiązany jest:
      a) prowadzić działalność objętą zezwoleniem na zasadach określonych w Ustawie i na warunkach ustalonych w przepisach wykonawczych do tej Ustawy oraz w Regulaminie,
      b) zapewnić sprawne i szybkie usuwanie różnego rodzaju uszkodzeń i awarii systemu wodociągowo – kanalizacyjnego, mogących zakłócać ciągłość dostawy wody lub odbioru ścieków albo powodujących inne uciążliwości dla odbiorców usług,
      c) ustalić wartości dopuszczalnych wskaźników stężeń zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do kanalizacji przez odbiorców usług;
   2) warunki, zakres i tryb kontroli realizacji zezwolenia i przestrzegania Regulaminu, stanowiące, że:
      a) Prezydent m.st. Warszawy uprawniony jest do przeprowadzania kontroli działalności Dostawcy Usług bez ograniczeń, a w szczególności, gdy zostaną zgłoszone przez odbiorców usług istotne nieprawidłowości w jego działalności,
      b) Dostawca Usług zobowiązany jest do udostępnienia w czasie kontroli, o której mowa powyżej, żądanych dokumentów i udzielenia wyjaśnień oraz do umożliwienia kontrolującym dostępu do wskazanych przez nich urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
   3) warunki wprowadzenia ograniczeń dostarczania wody w przypadku jej niedoboru, stanowiące, że Dostawca Usług zobowiązany jest:
      a) do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganych ilościach,
      b) w przypadku wystąpienia zagrożenia niedoboru wody, do określenia taryf dla zaopatrzenia w wodę w sposób stymulujący ograniczenie jej zużycia, zwłaszcza w godzinach występowania maksymalnego niedoboru;
   4) warunki prowadzenia racjonalnej gospodarki w zakresie działalności objętej zezwoleniem, stanowiące, że Dostawca Usług zobowiązany jest do:
      a) prowadzenia działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w sposób zapewniający optymalizację kosztów oraz cen i stawek opłat za świadczone usługi,
      b) określania cen i stawek opłat w oparciu o niezbędne przychody, których wartość pokrywa uzasadnione koszty związane z eksploatacją, utrzymaniem i rozwojem urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, ponoszone dla zapewnienia odpowiedniej ilości i jakości usług – z uwzględnieniem kryterium racjonalizacji prowadzenia działalności;
   5) warunki wygaśnięcia lub cofnięcia zezwolenia, stanowiące, że:
      a) zezwolenie wygasa w związku z likwidacją przedsiębiorcy Dostawcy Usług,
      b) Prezydent m.st. Warszawy cofa zezwolenie w przypadku:
         – zaprzestania prowadzenia przez Dostawcę Usług działalności objętej zezwoleniem,
         – prawomocnego wyroku sądu zakazującego prowadzenia działalności objętej zezwoleniem,
      c) Prezydent m.st. Warszawy może cofnąć zezwolenie:
         – w przypadku, gdy Dostawca Usług w wyznaczonym terminie nie usunął stanu faktycznego lub prawnego niezgodnego z warunkami określonymi w zezwoleniu lub przepisami regulującymi jego działalność,
         – w przypadku, gdy Dostawca Usług rażąco narusza warunki określone w zezwoleniu i przepisach prawa,
         – w warunkach zagrożenia obronności i bezpieczeństwa państwa lub innego ważnego interesu publicznego,
         – w przypadku, gdy nastąpił podział przedsiębiorstwa Dostawcy Usług, jego połączenie z innym podmiotem lub wystąpiły inne zmiany formalno-prawne mające wpływ na prowadzoną działalność,
      d) zezwolenie może być cofnięte Dostawcy Usług bez odszkodowania, w następujących przypadkach:
         – gdy Dostawca Usług złożył wniosek o zaprzestanie działalności objętej zezwoleniem,
         – w związku z ewidentnym naruszeniem obowiązków wynikających z zezwolenia,

WZÓR

– gdy przemawia za tym ważny interes państwa lub wynika to z realizacji przepisów o obronności i bezpieczeństwie państwa,
– utraty przez Dostawcę Usług zdolności wykonywania zadań objętych zezwoleniem,
– upadłości, bądź likwidacji Dostawcy Usług.

3. Odbiorca Usług oświadcza, że występuje jako właściciel, współwłaściciel, najemca, podnajemca, inny**……* lokalu (zwanego dalej „lokalem") Nr ……* w budynku wielolokalowym znajdującym się na nieruchomości gruntowej położonej pod adresem: .....* ul., Al., Pl.** ……* nr .....* (zwanej dalej „nieruchomością"), na dowód czego przedstawia wypis z księgi wieczystej, odpis aktu notarialnego, decyzję, umowę .....** Nr .....* z dnia.....*
4. Lokal nie posiada samodzielnego przyłącza wodociągowego i pobiera wodę wraz z innymi lokalami, z instalacji wewnętrznej nie będącej w eksploatacji Dostawcy Usług, do której woda dostarczana jest poprzez przyłącze wodociągowe nr ……*, opomiarowane wodomierzem głównym, (zwanym dalej „wodomierzem głównym") zainstalowanym w nieruchomości.
5. Odbiorca Usług zleca Dostawcy Usług dostawę wody do lokalu i odprowadzanie z niego ścieków zgodnie z Kartą Informacyjną (Zał. nr 1) i zobowiązuje się z tego tytułu do terminowego regulowania należności wobec Dostawcy Usług.
6. Odbiorca Usług zapewnia niezawodne działanie posiadanych i nie będących w eksploatacji Dostawcy Usług instalacji wodociągowych oraz instalacji kanalizacyjnych.
7. Dostawca Usług zobowiązuje się dostarczać do nieruchomości w sposób ciągły i niezawodny oraz bez ograniczeń ilościowych wodę o należytej jakości, odpowiadającej wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami i odpowiednim ciśnieniu nie niższym niż 0,25 MPa, mierzonym na najbliższym hydrancie od włączenia przyłącza do sieci wchodzącej w skład przedsiębiorstwa Dostawcy Usług. Miejscem dostarczenia wody do lokalu jest zawór za wodomierzem głównym, chyba, że warunki techniczne przyłączenia nieruchomości do miejskiej sieci wodociągowej stanowią inaczej.
8. Dostawca Usług zobowiązuje się odbierać z nieruchomości w sposób ciągły i niezawodny oraz bez ograniczeń ilościowych ścieki, zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci oraz kryteriami i standardami jakości usług określonymi w zezwoleniu i Regulaminie, o ile jakość ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych odpowiada obowiązującym w tym zakresie przepisom prawa, a także pod warunkiem, iż nie są odprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy Usług substancje, których wprowadzanie do urządzeń kanalizacyjnych jest zabronione. W przypadku przeprowadzenia kontroli jakości ścieków, Dostawca Usług informuje o jej wynikach właściciela, zarządcę** budynku wielolokalowego. Jeżeli warunki techniczne przyłączenia nieruchomości do miejskiej sieci kanalizacyjnej nie stanowią inaczej, Dostawca Usług odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych stosownie do postanowień art. 2 pkt 5 Ustawy.
9. Odbiorca Usług oświadcza, że właściciel, zarządca** budynku wielolokalowego poinformował go o przyjętych w budynku wielolokalowym zasadach rozliczeń za dostawę wody i odprowadzanie ścieków, w tym o sposobie rozliczania różnicy wskazań pomiędzy wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy odliczających zainstalowanych w lokalu Odbiorcy Usług i innych lokalach oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryfy za dokonywane przez Dostawcę Usług rozliczenie.

§ 2

1. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług spowodowane:
   1) niezawinionym przez Dostawcę Usług brakiem wody w ujęciu,
   2) niezawinionym przez Dostawcę Usług zanieczyszczeniem wody w ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia,
   3) niezawinioną przez Dostawcę Usług potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
   4) niezawinioną przez Dostawcę Usług koniecznością przeprowadzenia niezbędnych napraw urządzeń i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych,
   5) niezawinionymi przez Dostawcę Usług przerwami w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
   6) klęskami żywiołowymi.
2. W razie wystąpienia przyczyn wymienionych w ust. 1 Dostawca Usług niezwłocznie powiadomi Odbiorcę Usług ustnie, pisemnie lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty, o czasie trwania przerwy w dostawie wody lub odbiorze ścieków. W czasie trwania klęski żywiołowej szczególnie, gdy nastąpiło zanieczyszczenie wody w ujęciu, Dostawca Usług ma prawo wprowadzić ograniczenia zużycia wody po zawiadomieniu Odbiorcy Usług o zastosowaniu ograniczeń, z jednoczesnym zastosowaniem wszelkich dostępnych sposobów minimalizujących uciążliwość dla Odbiorcy Usług.
3. Dostawca Usług nie ponosi również odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek zalania wodą lub ściekami, a spowodowane:
   1) wadliwym wykonaniem lub źle funkcjonującą instalacją wodociągową lub kanalizacyjną Odbiorcy Usług, niezawinionym przez Dostawcę Usług,
   2) awarią instalacji i przyłączy niebędących w posiadaniu Dostawcy Usług, niezawinioną przez Dostawcę Usług,
   3) brakiem urządzeń przeciwzalewowych na wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej Odbiorcy Usług, które powinny być zainstalowane zgodnie z przepisami,
   4) niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Odbiorcę Usług obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.
4. Dostawca Usług nie odpowiada za skutki wyłączenia wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego na instalacji niebędącej w jego eksploatacji z przyczyn niezawinionych przez Dostawcę Usług.

§ 3

1. Dostawca Usług jest zobowiązany powiadomić właściciela, zarządcę** budynku wielolokalowego, bezpośrednio lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, a w przypadku przerw wskazanych w pkt 3) i 4) niniejszego ustępu za pośrednictwem pisemnych ogłoszeń publikowanych w miejscach widocznych i dostępnych dla potencjalnych zainteresowanych Odbiorców Usług oraz na stronie internetowej Dostawcy Usług, o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody i/lub odprowadzaniu ścieków spowodowanej wykonywaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych:
   1) przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanej z wymianą wodomierza – przed przystąpieniem do wymiany,
   2) przy chwilowej przerwie w odbiorze ścieków – przed przystąpieniem do prac,
   3) gdy planowana przerwa w dostawie wody i/lub odprowadzaniu ścieków nie będzie przekraczała 12 godzin – co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody i/lub wstrzymaniem odprowadzania ścieków,
   4) gdy planowana przerwa w dostawie wody i/lub odprowadzaniu ścieków będzie trwała dłużej niż 12 godzin – co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody i/lub wstrzymaniem odprowadzania ścieków oraz podając przewidywany czas przerwy w dostawie wody i/lub odbiorze ścieków.

   W szczególnych przypadkach przerw lub ograniczeń w dostawie wody o których mowa w niniejszym ustępie, Dostawca Usług zastosuje wszelkie dostępne działania minimalizujące uciążliwość dla Odbiorcy Usług.
2. W przypadku zaistnienia awarii sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej Dostawca Usług niezwłocznie powiadomi o powyższym fakcie służbę właściwą w sprawach zarządzania kryzysowego w danej gminie oraz odbiorców usług na terenie objętym awarią, podając przewidywany czas usuwania awarii. Usuwając awarię Dostawca Usług zobowiązany jest zachować należytą staranność i podjąć działania minimalizujące uciążliwość dla Odbiorcy Usług.

WZÓR

§ 4

1. Ilość dostarczonej wody do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego zainstalowanego w nieruchomości. Odczytów wodomierza głównego i wodomierzy odliczających w lokalach dokonują przedstawiciele Dostawcy Usług w okresach kwartalnych. Wodomierz główny, mierzący całą ilość dostarczanej wody do nieruchomości stanowi własność Dostawcy Usług.
2. Ilość dostarczanej wody do lokalu Odbiorcy Usług ustala się na podstawie wskazań wodomierzy odliczających **(zwanych dalej „wodomierzami lokalowymi")** zainstalowanych przy wszystkich punktach czerpalnych w lokalu przez Odbiorcę Usług, albo właściciela, zarządcę** budynku wielolokalowego i na jego koszt.
3. Należności z tytułu dostarczonej wody do lokalu obciążają wyłącznie Odbiorcę Usług.
4. Należności z tytułu dostarczonej wody do nieruchomości obciążają właściciela, zarządcę** budynku wielolokalowego w wysokości wynikającej z różnicy pomiędzy wskazaniami wodomierza głównego, a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych w lokalu Odbiorcy Usług i innych lokalach, na podstawie odrębnej umowy o zaopatrzenie w wodę, zawartej przez Dostawcą Usług z właścicielem, zarządcą** budynku wielolokalowego.
5. W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza lokalowego w oparciu o który prowadzone są rozliczenia, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza lokalowego, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza lokalowego.
6. W przypadku okresowego braku odczytu wodomierza w oparciu o który prowadzone są rozliczenia, z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy Usług, ust. 5 powyżej stosuje się odpowiednio.

§ 5

1. Ilość odprowadzanych ścieków z nieruchomości określa się według wskazań urządzenia pomiarowego zainstalowanego przez właściciela, zarządcę** budynku wielolokalowego i na jego koszt. Urządzenie pomiarowe stanowi własność właściciela, zarządcy** budynku wielolokalowego.
   Odczytu urządzenia pomiarowego dokonują przedstawiciele Dostawcy Usług w okresach kwartalnych, w terminach odczytu wodomierza głównego.
2. W razie braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej z publicznych, własnych i innych źródeł wody.
3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie średniej ilości odprowadzonych ścieków w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania urządzenia, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniej ilości odprowadzonych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie iloczynu średniomiesięcznej ilości odprowadzonych ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego.
4. W przypadku okresowego braku odczytu urządzenia pomiarowego z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy usług, ust. 3 powyżej stosuje się odpowiednio.
5. Ilość odprowadzanych ścieków z lokalu ustala się jako równą ilości dostarczonej wody do lokalu.
6. Jeżeli Odbiorca Usług odprowadza z lokalu wyłącznie ścieki bytowe, Dostawca Usług przekazuje Odbiorcy Usług informację w Załączniku nr 2nk określającą dopuszczalną jakość odprowadzanych ścieków.
7. Jeżeli Odbiorca Usług odprowadza z lokalu ścieki przemysłowe lub komunalne, dopuszczalne wartości poszczególnych wskaźników zanieczyszczeń w ściekach odprowadzanych do kanalizacji, będącej własnością Dostawcy Usług i sposób dokonywania kontroli określa szczegółowo Załącznik Nr 2, stanowiący integralną część Umowy.
8. Dostawca Usług może zamknąć przyłącze kanalizacyjne**,** jeżeli jakość ścieków odprowadzanych z nieruchomości do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy Usług nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa.
9. Jeżeli jakość ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa, Dostawca Usług może okresowo odstąpić od zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, o ile pozwalają na to techniczne i technologiczne możliwości urządzeń.

§ 6

1. Należności za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki będą pobierane przez Dostawcę Usług według stawek i cen określonych w zatwierdzonej taryfie obowiązującej w danym okresie rozliczeniowym. W dniu zawarcia Umowy obowiązuje taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie miasta stołecznego Warszawy, gmin: Michałowice, Nieporęt, Raszyn, Serock, Wieliszew oraz miast Piastów i Pruszków, wprowadzona w trybie art. 24b-j Ustawy.
   Zatwierdzona Taryfa podlega ogłoszeniu przez Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, przez Prezydenta miasta st. Warszawy na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej miasta st. Warszawy oraz przez Dostawcę Usług na stronie internetowej (www.mpwik.com.pl), bez stosowania zawiadomienia indywidualnego.
2. Podział ilości dostarczonej wody dla celów taryfikacyjnych zostanie określony przez Dostawcę Usług na podstawie informacji Odbiorcy Usług, podanej w załączniku Nr 1 do Umowy.

§ 7

Odbiorcę Usług obciążają koszty i szkody powstałe w wyniku samowolnego wykonania przyłączy lub rozbudowy instalacji z naruszeniem obowiązujących przepisów.

§ 8

Odbiorca Usług zobowiązuje się do:

1) natychmiastowego powiadamiania Dostawcy Usług o awariach instalacji i przyłączy wodociągowych, będących w posiadaniu Odbiorcy Usług, mogących mieć wpływ na wskazania wodomierza głównego, a także mogących powodować skażenie środowiska, zagrożenie dla bezpieczeństwa lub zdrowia osób obsługujących urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne. Na czas usuwania awarii Dostawca Usług może wstrzymać dostawę wody. Wznowienie dostawy wody następuje na wniosek Odbiorcy Usług, z wyjątkiem sytuacji, gdy Odbiorca Usług zlecił odpłatne usunięcie awarii Dostawcy Usług;
2) niedokonywania zmian stanu technicznego instalacji oraz urządzeń należących do Dostawcy Usług, a w szczególności wodomierza głównego i jego usytuowania. Zmiana lokalizacji wodomierza głównego powinna być każdorazowo uzgadniana z Dostawcą Usług;
3) usunięcia na własny koszt awarii instalacji, przyłączy i urządzeń wodociągowych, będących w posiadaniu Odbiorcy Usług, mogących mieć wpływ na funkcjonowanie urządzeń Dostawcy Usług, w szczególności na wskazania wodomierza głównego, a także mogących powodować skażenie środowiska, zagrożenie dla bezpieczeństwa lub zdrowia osób obsługujących urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne.
   Usunięcie awarii, o których mowa powyżej, Odbiorca Usług może odpłatnie zlecić Dostawcy Usług, który przyjmie zlecenie, w przypadku aktualnego posiadania odpowiednich sił i środków;
4) eksploatacji (w tym konserwacji i naprawy) wodomierzy lokalowych oraz ich okresowej wymiany po upływie okresu legalizacji.

WZÓR

§ 9

Uprawnienia i obowiązki Dostawcy Usług w zakresie dostawy wody:

1) Dostawca Usług uprawniony jest do:
   a) podejmowania stosownych działań prawnych w przypadku, gdy Odbiorca Usług nie wykonuje należycie Umowy, a w szczególności:
      – używa wody dostarczonej z sieci wodociągowej niezgodnie z zawartą Umową,
      – pobiera wodę przed wodomierzem głównym,
      – wykorzystuje sieć wodociągową bądź wewnętrzną instalację wodociągową do celów niezgodnych z jej przeznaczeniem (np. do uziemiania urządzeń elektrycznych),
      – podłącza do instalacji wodociągowej – bez zgody Dostawcy Usług – instalacje sąsiednich nieruchomości,
      – podłącza do instalacji zasilanej z sieci wodociągowej instalacje pobierające wodę z innych źródeł bez zgody Dostawcy Usług i Inspekcji Sanitarnej,
      – łączy instalację wodociągową bezpośrednio ze zbiornikami lub innymi urządzeniami nie wchodzącymi w skład instalacji wodociągowej np. z kotłami parowymi, urządzeniami technologicznymi itp.,
      – pobiera wodę na cele nie związane z gaszeniem pożarów poprzez otwarcie zaplombowanego zaworu przelotowego na obejściu pożarowym,
      – nie wnosi opłat za świadczone usługi,
      – posadawia obiekty budowlane lub przyrodnicze (np. drzewa, roślinność o unikatowym charakterze, pawilony, kioski itp.) na trasie sieci wodociągowej lub przyłącza. W przypadku posadowienia obiektów na trasie sieci lub przyłącza Odbiorca Usług poniesie wszelkie koszty związane z ich usunięciem oraz zostanie obciążony kosztami zaistniałej z tej przyczyny awarii,
   b) wstrzymania lub ograniczenia dostawy wody w razie:
      – wystąpienia uszkodzenia elementu dystrybucji wody (przyłącze wodociągowe, sieć wodociągowa, przewody rozdzielcze) uniemożliwiającego dopływ i odpływ wody albo nieodpowiednie ciśnienie wody,
      – wystąpienia sytuacji, o których mowa w § 2 ust. 1 Umowy,
   c) wprowadzenia w czasie trwania klęski żywiołowej, szczególnie gdy nastąpiło zanieczyszczenie wody na ujęciu, ograniczeń zużycia wody po zawiadomieniu Odbiorców Usług o zastosowaniu ograniczeń,
   d) wyłączenia odpowiedzialności Dostawcy Usług za szkody na osobie lub mieniu powstałe w wyniku przerw lub ograniczeń w dostawie wody, jeżeli te przerwy lub ograniczenia nastąpiły wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy poszkodowanego lub osoby trzeciej;
2) Dostawca Usług zobowiązany jest do ponoszenia odpowiedzialności tylko za normalne następstwa wstrzymania dostawy wody lub nieodpowiedniego ciśnienia wody.

§ 10

Uprawnienia i obowiązki Odbiorcy Usług w zakresie dostawy wody:

1) Odbiorca Usług uprawniony jest do:
   a) dostawy wody w wystarczającej ilości, odpowiedniej jakości oraz odpowiednim ciśnieniu, zgodnie z zawartą Umową,
   b) zgłaszania reklamacji dotyczących nieprawidłowego wykonania usług przez Dostawcę Usług oraz należności naliczonych za dostawę wody,
   c) odszkodowania za szkody powstałe z przyczyn zależnych od Dostawcy Usług, w związku z wykonaniem, utrzymaniem i eksploatacją urządzeń zaopatrzenia w wodę;
2) Odbiorca Usług zobowiązany jest do:
   a) zagospodarowania terenu nad przyłączem wodociągowym lub siecią wodociągową w sposób umożliwiający Dostawcy Usług szybkie i bezkolizyjne usunięcie awarii oraz wykluczający powstanie nieuzasadnionych szkód gospodarczych,
   b) zawiadomienia o mającej nastąpić zmianie ilości zużywanej wody na cele inne niż ustalone w Umowie,
   c) pokrycia kosztów ponownego przyjazdu pracowników Dostawcy Usług w przypadku braku możliwości wykonania prac związanych z zainstalowaniem lub demontażem wodomierza głównego, przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego i wodomierzy odliczających i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Dostawcę Usług, odcięcia przyłącza wodociągowego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do nieruchomości, w uzgodnionym z Odbiorcą Usług terminie, z winy Odbiorcy Usług,
   d) zamontowania zaworu odcinającego dla własnych potrzeb za zaworem Dostawcy Usług, za wodomierzem głównym,
   e) przestrzegania zakazu pobierania wody przed wodomierzem głównym,
   f) przestrzegania zakazu zmiany lokalizacji wodomierza głównego bez uprzedniego uzgodnienia z Dostawcą Usług,
   g) przestrzegania zakazu zmiany lokalizacji wodomierzy odliczających bez uprzedniego uzgodnienia z Dostawcą Usług,
   h) zakaz naruszania plomb na wodomierzu głównym i wodomierzach odliczających oraz na zaworach przy tych wodomierzach,
   i) przestrzegania zakazu pobierania wody z ulicznych hydrantów przeciwpożarowych na cele inne niż przeciwpożarowe, za wyjątkiem przypadków określonych w odrębnie zawartej umowie.

§ 11

Uprawnienia i obowiązki Dostawcy Usług w zakresie odprowadzania ścieków:

1) Dostawca Usług uprawniony jest do:
   a) zaprzestania odbioru ścieków w przypadku zagrożenia:
      – życia lub zdrowia pracowników obsługujących urządzenia kanalizacyjne,
      – bezpieczeństwa konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych,
      – prawidłowego funkcjonowania technologicznego procesu oczyszczania ścieków,
   b) zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, jeżeli przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
2) Dostawca Usług zobowiązany jest do:
   a) dokonywania niezbędnych napraw i zabiegów eksploatacyjnych sieci kanalizacyjnej Dostawcy Usług,
   b) zapewniania prawidłowej eksploatacji sieci kanalizacyjnej i przyłączy kanalizacyjnych będących w eksploatacji Dostawcy Usług oraz dokonywania na własny koszt niezbędnych napraw; usunięcia uszkodzeń powstałych z winy Odbiorcy Usług Dostawca Usług dokona na koszt Odbiorcy Usług po bezskutecznym upływie terminu określonego w wezwaniu przez Dostawcę Usług,
   c) kontrolowania jakości ścieków odprowadzanych do kanalizacji.

§ 12

Uprawnienia i obowiązki Odbiorcy Usług w zakresie odprowadzania ścieków:

1) Odbiorca Usług uprawniony jest do:
   a) zgłaszania reklamacji dotyczących wysokości naliczanych należności za odprowadzanie ścieków oraz nieprawidłowego wykonywania usług przez Dostawcę Usług,
   b) domagania się w przypadkach uzasadnionych (niezgodnych z warunkami Umowy) odszkodowania za szkody powstałe w związku z utrzymaniem i eksploatacją sieci i urządzeń kanalizacyjnych,
   c) uczestniczenia przy kontrolach przeprowadzanych przez Dostawcę Usług,

WZÓR

d) zlecenia odpłatnego wykonania badania jakości ścieków po usunięciu przyczyny ponadnormatywnego zanieczyszczenia,
e) dokonywania zmiany lokalizacji urządzeń pomiarowych wyłącznie za uprzednią, pisemną zgodą Dostawcy Usług.

2) Odbiorca Usług zobowiązany jest do:
a) zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji kanalizacyjnych,
b) udostępnienia informacji na temat rodzaju i źródeł substancji zanieczyszczających ścieki,
c) zawiadomienia Dostawcy Usług o posiadanych własnych ujęciach wody w celu umożliwienia prawidłowego obliczenia należności z tytułu odprowadzania ścieków,
d) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
e) zawiadamiania Dostawcy Usług o każdej awarii zaistniałej na instalacji wewnętrznej mającej wpływ na ilość i jakość odprowadzanych ścieków, w celu zapobieżenia skażeniu środowiska,
f) zawiadamiania Dostawcy Usług o planowanych zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci oraz ilość odprowadzanych ścieków, a także ich jakość.

§ 13

1. Odbiorca Usług może domagać się obniżenia należności w razie dostarczenia wody o pogorszonej bądź złej jakości lub o ciśnieniu uniemożliwiającym normalne korzystanie z wody.
2. Wielkość upustu będzie uwzględniać przyczynę pogorszenia jakości wody oraz czas jej trwania – w oparciu o wyniki badań laboratoryjnych. Podstawą stwierdzenia obniżonej jakości wody jest wynik badania próbki wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, wykonanego przez laboratoria Państwowej Inspekcji Sanitarnej lub inne laboratoria o udokumentowanym systemie jakości prowadzonych badań wody, zatwierdzonym przez Państwową Inspekcję Sanitarną. Próbkę wody mogą pobierać wyłącznie osoby posiadające zaświadczenie potwierdzające przeszkolenie przez organy Państwowej Inspekcji Sanitarnej lub laboratoria posiadające certyfikat Państwowej Inspekcji Sanitarnej z punktu czerpalnego w terenie lub w zabudowaniach i obiektach (z zaworów używanych zwykle do pobierania wody), zlokalizowanego na sieci wodociągowej będącej w eksploatacji Dostawcy Usług.
3. W przypadku odmowy uwzględnienia złożonej reklamacji dotyczącej dostarczenia wody o pogorszonej bądź złej jakości lub o ciśnieniu uniemożliwiającym normalne korzystanie z wody Odbiorca Usług jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania od Dostawcy Usług na zasadach ogólnych, wynikających z przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r.- Kodeks cywilny.

§ 14

1. Osoby reprezentujące Dostawcę Usług, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu do lokalu w celu:
1) przeprowadzenia kontroli wodomierzy lokalowych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
2) sprawdzenia ilości i jakości ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy Usług,
3) odcięcia dostawy wody do lokalu lub założenia bądź zdjęcia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu.
2. Dostawca Usług kontroluje urządzenia wodociągowe i urządzenia kanalizacyjne zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

§ 15

1. Dostawca Usług wystawia faktury za świadczone usługi po dokonaniu odczytów wodomierzy lokalowych.
2. W okresach pomiędzy odczytami Dostawca Usług ma prawo wystawiać faktury zaliczkowe na podstawie dotychczasowego zużycia wody i ilości odebranych ścieków, które zostaną rozliczone w fakturze ostatecznej, po dokonaniu odczytów wodomierzy lokalowych.
3. Odbiorca Usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie będzie krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób. Odbiorcy Usług przysługuje prawo zgłaszania reklamacji dotyczących nieprawidłowego wykonania usług przez Dostawcę Usług oraz należności naliczonych za dostawę wody i odprowadzanie ścieków. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy Usług z obowiązku terminowego regulowania należności. Opóźnienie w terminowym uregulowaniu należności powoduje naliczenie odsetek zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie Odbiorcy Usług - zwrócona w terminie czternastu dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie. We wniosku o zwrot nadpłaty Odbiorca Usług zobligowany jest wskazać numer rachunku bankowego, na który powinien nastąpić zwrot nadpłaty.
5. Wpłaty Odbiorcy Usług są zaliczane w następującej kolejności:
1) należności zaległe,
2) odsetki za opóźnienie,
3) należności bieżące.

§ 16

W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają odpowiednie zastosowanie przepisy Ustawy, przepisy wykonawcze do ww. Ustawy, przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy Regulaminu. Powyższy regulamin jest dostępny do wglądu w siedzibie Dostawcy Usług w Warszawie, Pl. Starynkiewicza 5, a także w lokalizacji w Warszawie przy ul. Zaruskiego 4 oraz na stronach internetowych Dostawcy Usług (www.mpwik.com.pl).

§ 17

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony/określony**, z mocą obowiązującą od daty zawarcia i może ulec zmianie za zgodą stron.
2. Zmiana Umowy dotychczas obowiązującej może nastąpić przez zawarcie nowej umowy lub aneksu na piśmie pod rygorem nieważności. Nie wymaga aneksu zmiana Umowy dotycząca obowiązującej taryfy lub adresu do korespondencji.
3. Umowa może być rozwiązana przez Odbiorcę Usług za uprzednim trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia, dokonanym w każdym czasie, przez złożenie pisemnego oświadczenia w siedzibie Dostawcy Usług lub przesłanie listem poleconym albo doręczenie w inny skuteczny sposób, przy czym:
1) rozwiązując Umowę Odbiorca Usług może wskazać nowego właściciela lub użytkownika lokalu przedstawiając stosowny dokument,
2) z dniem rozwiązania Umowy Dostawca Usług może wstrzymać świadczenie usług do lokalu dotychczasowego Odbiorcy Usług, jeżeli w okresie wypowiedzenia Umowy wskazany przez Odbiorcę Usług nowy właściciel lub użytkownik lokalu nie podpisze umowy z Dostawcą Usług.
4. Dostawca Usług może odciąć dostawę wody do lokalu, jeżeli:
1) Odbiorca Usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty (w takim przypadku Dostawca Usług obowiązany jest do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwości korzystania z tego punktu);
2) został stwierdzony nielegalny pobór wody, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach.
5. Dostawca Usług o zamiarze odcięcia dostawy wody oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego, Prezydenta m. st. Warszawy (wójta, burmistrza) oraz Odbiorcę Usług, co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody.

WZÓR

§ 18

1. Jeżeli w okresie wypowiedzenia, o którym mowa w § 17 ust. 3, nowy właściciel lub użytkownik lokalu podpisze z Dostawcą Usług nową umowę o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, wchodzącą w życie w tym okresie i dotyczącą tego lokalu, niniejsza Umowa ulega rozwiązaniu z dniem wejścia w życie nowej umowy.
2. W przypadku przeniesienia własności lokalu na inną osobę bez wcześniejszego wypowiedzenia Umowy, Odbiorca Usług powinien niezwłocznie pisemnie zawiadomić o tym Dostawcę Usług, wskazując jednocześnie nowego właściciela oraz dostarczyć do siedziby Dostawcy Usług dokument potwierdzający przeniesienie własności lokalu. W takiej sytuacji, niniejsza Umowa może ulec rozwiązaniu na mocy porozumienia stron, z chwilą dostarczenia do siedziby Dostawcy Usług dokumentu potwierdzającego przeniesienie własności lokalu.
3. Umowa ulega rozwiązaniu bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku złożenia przez nowego właściciela lokalu pisemnego wniosku o zawarcie umowy.
4. Do czasu rozwiązania niniejszej Umowy Odbiorca Usług ponosi odpowiedzialność za wszelkie należności wynikające z Umowy.

§ 19

Strony zgodnie postanawiają, że wszelkie pisma stron związane z niniejszą Umową będą doręczane na adres:
1) dla Dostawcy Usług - 02-015 Warszawa, pl. Starynkiewicza 5,
2) dla Odbiorcy Usług -.....*

Zmianę adresu do korespondencji należy niezwłocznie zgłosić drugiej stronie Umowy. Zmiana adresu do korespondencji może być dokonana tylko w formie pisemnej.

§ 20

Spory zaistniałe w związku z realizacją niniejszej Umowy będą załatwiane w drodze polubownej, a w przypadku niemożności ich załatwienia w ten sposób, strony poddają spór pod rozstrzygnięcie właściwego Sądu Powszechnego. W sprawach spornych dotyczących odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego strona może wnioskować o rozstrzygnięcie do dyrektora regionalnego zarządu gospodarki wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, które będzie następowało w drodze decyzji, zgodnie z przepisami Ustawy.

§ 21

Ustalenia dodatkowe:
1) Strony zgodnie oświadczają, że rozliczenie należności za okres od dnia ..... do czasu zawarcia Umowy nastąpi według zasad określonych w niniejszej Umowie;
2) z chwilą zawarcia niniejszej Umowy tracą moc wszelkie obowiązujące umowy oraz ustalenia zawarte wcześniej pomiędzy stronami dotyczące dostarczania wody do lokalu lub odprowadzania z niego ścieków;
3) informacje zawarte w punkcie II złożonego przez Odbiorcę Usług wniosku o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków/ w *Ogólnych informacjach dla Odbiorcy Usług - Konsumenta,* które załączono do pisma, przy którym przesłano niniejszą Umowę**, stanowią integralną część niniejszej Umowy w zakresie świadczonych usług i mogą być zmienione w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4) Odbiorca Usług może odstąpić od Umowy w terminie do 14 dni od dnia jej zawarcia i bez podawania przyczyny, składając Dostawcy Usług oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Oświadczenie można złożyć pisemnie na adres wskazany w § 19 pkt 1 Umowy, faxem pod nr: 22 4455005 lub pocztą elektroniczną na adres: dok@mpwik.com.pl. Oświadczenie to można złożyć pisemnie na formularzu, którego wzór załączono do pisma, przy którym przesłano niniejszą Umowę lub na formularzu załączonym do wniosku o zawarcie tej Umowy. Do zachowania powyższego terminu do odstąpienia od Umowy, wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem tego terminu. Jeżeli Odbiorca Usług wykona prawo odstąpienia od Umowy i wcześniej złożył Dostawcy Usług zgłoszenie żądania spełnienia świadczenia usług w zakresie zaopatrzenia w wodę/odprowadzania ścieków przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, będzie zobowiązany do zapłaty Dostawcy Usług za świadczone usługi do dnia odstąpienia od Umowy. Niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, Dostawca Usług niezwłocznie podejmie działania mające na celu zaprzestanie świadczenia usług na rzecz Odbiorcy Usług

§ 22

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

1. Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (w skrócie RODO), informujemy, iż Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie, przy Pl. Starynkiewicza 5. Dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych Osobowych w Miejskim Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A.: iodo@mpwik.com.pl
2. Pani/Pana dane osobowe jako Odbiorcy Usług będą przetwarzane w celu:
   1) zawarcia i realizacji umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków celem realizacji usług świadczonych (art. 6 ust.1 lit. b RODO);
   2) wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze w oparciu o art. 6 ust. 1 lit c RODO:
      a) wypełniania zadań wynikających z Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków,
      b) archiwizacji, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 14 lipca 1983r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach, dokumentacji wytworzonej w MPWIK w m.st. Warszawie S.A.,
      c) wystawiania i przechowywania faktur oraz innych dokumentów księgowych w związku z brzmieniem przepisów Ustawy z dnia 29 września 1994r. ustawy o rachunkowości.
3. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy oraz dalej, przez okres 10 lat od momentu całkowitej deinstalacji przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego lub okres ewentualnego dochodzenia roszczeń z umowy wynikających (art. 6 ust.1 lit. f RODO).
4. Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazane:
   1) dostawcom systemów IT, z którymi współpracuje Administrator, w celu utrzymania ciągłości oraz poprawności działania systemów IT,
   2) podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską w celu dostarczenia korespondencji,
   3) zewnętrznym doradcom, firmom konsultingowym oraz kancelariom prawnym,
   4) firmom realizującym montaż, wymiany i odczyty wodomierzy głównych. ,
   5) firmom realizującym wydruk, wysyłkę korespondencji i niszczenie dokumentów,
   6) upoważnionym z mocy prawa podmiotom na udokumentowany wniosek.
5. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.
6. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy o ochronie danych osobowych, w tym ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

WZÓR

7. Podanie danych osobowych przez Panią/Pana jako Odbiorcy Usług jest dobrowolne, tym niemniej jest również warunkiem podpisania niniejszej Umowy.

§ 23

Umowa niniejsza sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....	.....
Pieczęć i czytelne podpisy **Odbiorcy Usług**	Pieczęć i podpisy **Dostawcy Usług**

* właściwe wypełnić
** niepotrzebne skreślić

WZÓR